
	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y HÁBITAT SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE TURBO “EDUH TURBO” NIT.901465989-2	PROCESO: MEJORAMIENTO	
		CODIGO: P14-V2	
INFORME CONTROL INTERNO		FECHA DE APROBACION: 21-04-2023	

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL – JUNIO 2023

El encargado del Control interno en cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto Nacional 124 de 2016, Artículo 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, presenta el informe de seguimiento a la implementación de las acciones conducentes al cumplimiento de estrategias establecidas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano verificado las acciones referidas en la Resolución 023 de enero 21 de 2023.

OBJETIVO DEL INFORME:

Verificar el cumplimiento de las acciones propuestas dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para el Segundo trimestre de 2023, de conformidad con lo establecido en la Resolución 023 de 21 de enero de 2023.

ALCANCE:

El presente informe refleja el seguimiento a las estrategias enmarcadas en los componentes fundamentales adoptados en el estatuto anticorrupción.

Componente I: Mapa de riesgos de corrupción

Componente II: Racionalización de trámites

Componente III: Rendición de cuentas



Componente IV: Estrategias de atención al ciudadano

Componente V: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información

Componente VI: Iniciativas adicionales

3. METODOLOGÍA

- Efectuar el seguimiento, control y evaluación a las acciones contempladas en el Plan anticorrupción y Atención al Ciudadano la Estrategia de Lucha Contra la Corrupción y de Atención al Ciudadano de LA EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y HÁBITAT SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE TURBO “EDUH TURBO”, que le corresponde realizar al encargado del Control Interno, se aplicó la siguiente metodología: Verificación de todos los procesos que se llevan a cabo en cada uno de los componentes adoptados para el buen desarrollo de las actividades que conlleven a dar transparencia en todos los trámites y procesos.

	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y HÁBITAT SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE TURBO “EDUH TURBO” NIT.901465989-2	PROCESO: MEJORAMIENTO	
		CODIGO: P14-V2	
INFORME CONTROL INTERNO		FECHA DE APROBACION: 21-04-2023	

- Publicación del Informe de seguimiento en la página web de la entidad.

4. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

El encargado del control interno atendiendo el rol asignado por la Ley 87 de 1993, y la competencia asignada en el decreto 124 de 2016 artículo 2.1.4.6 procedió a verificar el cumplimiento de las actividades dentro del segundo trimestre de 2023.

5. POLITICA DE GESTION DE RIESGO DE CORRUPCION- MAPA DE RIESGOS

La Empresa enfatizó desde la dirección el ejercicio de socialización a todos los niveles de la organización de las políticas y manejo de los riesgos asociados a los procesos, como la identificación de los riesgos de corrupción, marcando y divulgando pautas en su página de web, socialización que se realizó enviando correos a los stakeholders, y publicación en cartelera institucional.

6. RACIONALIZACION DE TRÁMITES

Los servidores públicos de la Empresa, han brindado acompañamiento en la gestión y formalización de sus trámites y servicios que se ponen a disposición de los ciudadanos, tratando de minimizar al máximo los trámites innecesarios, de tal manera que sea más ágil la atención al público.

7. RENDICION DE CUENTAS



La rendición de cuentas como una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones y como evaluación de la gestión, La Empresa ha dado cuentas de todo su accionar a los diferentes entes de control, además en la rendición de cuentas de la administración municipal, se tiene establecido un capítulo del cual hace parte la rendición de cuentas del Empresa.

8. ATENCION AL CIUDADANO

Se adelantó un proceso de sensibilización en cultura del servicio a todos los funcionarios del Empresa, haciendo énfasis en atención personalizada y en la actualización permanente de la página WEB como medio de canalización de la información hacia todos los ciudadanos.

Se monitorea constantemente la atención a las PQRS.

Hay una persona encargada de la atención al ciudadano, que brinda total asistencia de acuerdo con los requerimientos.

	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y HÁBITAT SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE TURBO “EDUH TURBO” NIT.901465989-2	PROCESO: MEJORAMIENTO	
		CODIGO: P14-V2	
INFORME CONTROL INTERNO		FECHA DE APROBACION: 21-04-2023	

9. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION

El área de comunicaciones mantiene oportunamente las publicaciones de los procesos de contratación en la página web al igual que en medios escritos como la cartelera institucional entre otros, además utiliza redes sociales mediante las cuales está en constante interacción, pues la comunicación en este sentido está en doble vía.

10. CONCLUSIONES

El encargado del control interno consiente que el tema de plan anticorrupción y atención al ciudadano es importante, precisa que la entidad se encuentra en un periodo de transición y ajustes tendientes al mejoramiento continuo en todo lo relacionado a la mitigación del riesgo en materia de la aplicación del plan anticorrupción en todo el desarrollo de las actividades del Empresa.

11. RECOMENDACIONES

- Continuar con la adopción de políticas que conlleven a la racionalización de los trámites según mandato de la Ley anti-trámites.
- Continuar con el mejoramiento de los procesos de comunicación y fomento de la solidaridad como vocación de servicio en los servidores del Empresa.
- Continuar la metodología de dar a conocer todos los resultados de la gestión dando cumplimiento a la obligación de informar y al derecho de ser informados lo usuarios de manera oportuna y en un lenguaje de fácil comprensión a todo tipo de público.
- Continuar con la utilización y actualización permanente de la página WEB, como medio de canalización de la información de tal modo que se brinde transparencia en los procesos contractuales para todos los usuarios.
- Promover el mejoramiento continuo en materia de PQR
- Revisar el grado de conformidad de los usuarios con los programas y gestión del Empresa mediante el buzón de sugerencias.

Original firmado
 JOSE JULIAN DUQUE GIRALDO
 Asesor Control Interno.
 T.P.No. 190803-T.